

CAPÍTULO 08

# Índice de Contenidos GRI 2020

# Carta de los verificadores



Auditoría Independiente de una selección de indicadores de sostenibilidad de la Memoria Anual Integrada 2020 de Banco de Crédito e Inversiones (Bci): Declaración ISAE 3000

## Naturaleza del Aseguramiento

Este es un reporte realizado por Corporate Citizenship para la Gerencia de Comunicaciones y Sostenibilidad del Banco de Crédito e Inversiones ("Bci").

Corporate Citizenship ha realizado una auditoría limitada de una selección de indicadores de sostenibilidad reportados en la Memoria Integrada 2020 de Bci de acuerdo con los Principios GRI para la definición de la calidad del informe. Los datos de emisiones de carbono fueron preparados en línea con el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI, WRI/WBCSD (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard), y los factores de conversión GEI apropiados.

Nuestro trabajo ha incluido una revisión de datos y respectivas declaraciones relacionadas con los siguientes indicadores seleccionados:

### Indicadores Sociales

- Tasa de ausentismo (%)
- Métricas de diversidad de género:
  - Participación femenina en la fuerza laboral total (%)

- Proporción de mujeres en puestos directivos subalternos (%)
- Proporción de mujeres en cargos de alta dirección (%)
- Proporción de mujeres en puestos gerenciales en funciones de generación de ingresos (%)
- Métricas de inclusión financiera:
  - Proporción de las operaciones cursadas del financiamiento FOGAPE COVID-19 que corresponde a microempresarias (%)
  - Valor total de las operaciones cursadas del financiamiento FOGAPE COVID-19 que corresponde a microempresarias (\$CLP)
  - Proporción de las operaciones cursadas del financiamiento FOGAPE COVID-19 que corresponde a microempresarios extranjeros (%)
  - Valor total de las operaciones cursadas del financiamiento FOGAPE COVID-19 que corresponde a microempresarios extranjeros (\$CLP)

## Indicadores Medioambientales

- Consumo total de energía (kWh), e intensidad energética (kWh/m<sup>2</sup>)
- Consumo total de agua (m<sup>3</sup>), e intensidad hídrica (m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>)
- Total de residuos eliminados (kg), y proporción de residuos enviados a vertedero (%)
- Huella de carbono:
  - Total de emisiones GEI de alcance 1 (tCO<sub>2</sub>e)
  - Total de emisiones GEI de alcance 2 (tCO<sub>2</sub>e)
  - Total de emisiones GEI de alcance 3 (tCO<sub>2</sub>e)

La auditoría cubre el período desde el 1 de enero 2020 – 31 de diciembre 2020.

Los datos corresponden a operaciones en Chile, donde Bci tiene su participación mayoritaria. Excluye las actividades de la filial Bci Servicios Financieros en Chile y las operaciones y filiales en otros países.

Bci es entera y completamente responsable por la producción y publicación de los datos auditados, mientras que Corporate Citizenship es responsable por su aseguramiento.

La cuantificación de GEI está sujeta a incertidumbre inherente debido a factores como el conocimiento científico incompleto sobre el potencial de calentamiento global de diferentes GEI y la incertidumbre en torno a los modelos y parámetros utilizados para estimar las emisiones de GEI.

Esta auditoría fue desarrollada de acuerdo con el International Standard on Assurance Engagement (ISAE) 3000 (Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information) y el ISAE específico de la materia relevante para datos de Gases de Efecto Invernadero (ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements).

Corporate Citizenship ha cumplido con los requerimientos de independencia, ética profesional y control de calidad estipulados en ISAE 3000.

## Trabajo de Aseguramiento

El trabajo de aseguramiento fue solicitado en diciembre de 2020 y finalizado el 11 de marzo de 2021. Se mantuvo evidencia y documentación detallada de las reuniones, visitas a terreno y correspondencia asociada a la auditoría. El proceso

de auditoría fue llevado a cabo por un equipo multidisciplinario de tres personas, incluyendo un Consultor, un Analista Senior y un Director que cumplió la función de supervisor.

El trabajo de aseguramiento se llevó a cabo a un nivel limitado e involucró las siguientes actividades:

- Entrevistas y reuniones de seguimiento con los responsables de las distintas áreas del desempeño de sustentabilidad de Bci incluidas en la auditoría (eficiencia operacional, inclusión financiera, recursos humanos), para comprender los procesos de gestión interna, y la elaboración, validación y reporte de los indicadores;
- Revisión de los procedimientos y sistemas utilizados para registrar y analizar datos de desempeño de sostenibilidad, con el fin de evaluar su solidez;
- Chequeo de una muestra de datos consolidados y sus registros subyacentes, con el fin de verificar la consistencia y precisión de los informes;
- Revisión de las tendencias de desempeño año a año, con el fin de identificar cualquier cambio significativo e investigar las razones detrás de estos;

- Revisión de los cálculos de GEI para la precisión y consistencia según el Protocolo de GEI y estándares GRI, incluida la revisión de los factores de emisión y conversión;
- Examen de la Memoria Anual Integrada 2020, con el fin de evaluar el informe de los indicadores de sostenibilidad seleccionados y respectivas declaraciones, en relación con los Principios GRI para la definición de la calidad del informe.

## Nuestra experiencia e independencia

Corporate Citizenship es una consultora global especialista en sostenibilidad estratégica, que asesora corporaciones que buscan mejorar su desempeño económico, social y medioambiental, y es un auditor líder en responsabilidad corporativa y sustentabilidad.

Este es el cuarto año que Corporate Citizenship brinda servicios de auditoría independiente en materia de sostenibilidad corporativa para la Memoria Anual Integrada de Bci. Durante el período en revisión, Corporate Citizenship también asesoró a Bci en su respuesta y postulación al cuestionario CSA 2020 para el Índice de Sostenibilidad

Dow Jones (DJSI), además de brindar servicios de consultoría relacionados con la implementación de las Recomendaciones del TCFD y el desarrollo de la estrategia de ciudadanía corporativa y filantropía del Banco.

## Conclusión

Basados en el alcance del trabajo y en los procedimientos de aseguramiento desarrollados, nada llama nuestra atención para hacernos creer que los datos de sostenibilidad descritos anteriormente no están preparados, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los Principios GRI para determinar la calidad del Reporte y el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI, WRI/WBCSD (Edición revisada).

Corporate Citizenship Limited  
Santiago, Chile  
11 de marzo 2021

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	Nombre de la organización	103	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9	
102-3	Ubicación de la sede	9	
102-4	Ubicación de las operaciones	9	
102-5	Propiedad y forma jurídica	103	
102-6	Mercados servidos	9	
102-7	Tamaño de la organización	8	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	113	
102-9	Cadena de suministro	53	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	53	
102-11	Principio o enfoque de precaución	55	
102-12	Iniciativas externas	77	
102-13	Afiliación a asociaciones	77	
<b>ESTRATEGIA</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	111	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	15 y 31	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	89	
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>			
102-18	Estructura de gobernanza	25	
102-19	Delegación de autoridad	25	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	35	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno	26.106	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	25	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	30	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	30	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	29	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	35	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	29	

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		El Directorio aprueba la memoria integrada
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	89	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	89	
102-35	Políticas de remuneración	108	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	108	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	108	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
102-40	Lista de grupos de interés	15	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	113 y 114	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	36	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	36	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	76	
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	130	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	76	
102-47	Lista de los temas materiales	77	
102-48	Reexpresión de la información	no	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	no	
102-50	Período objeto del informe		1 de enero de 2020 a 31 de diciembre de 2020
102-51	Fecha del último informe	2019	
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		Antonella Sassi, Jefe de Sostenibilidad, Gerencia de Comunicaciones y Sostenibilidad. antonella.sassi@bci.cl
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		Referencia a Estándares GRI Opción Esencial
102-55	Índice de contenidos GRI	119	
102-56	Verificación externa	120	

## DIMENSIÓN ECONÓMICA: TEMAS MATERIALES

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	85
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	85
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	85
GRI 201: Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	85
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	55
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	85
<b>HABILITACIÓN FINANCIERA Y DIGITAL DE LAS PERSONAS Y LAS PYMES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62-3 y 85
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62-3 y 85
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62-3 y 85
<b>PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	53
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	53-4
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53-4
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	54
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	33
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33
GRI 205: Lucha contra la corrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	33

## DIMENSIÓN AMBIENTAL: TEMAS MATERIALES

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>ESTRATEGIA CLIMÁTICA</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	55 y 79
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	55 y 79
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	55 y 79
<b>FINANZAS SOSTENIBLES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	55-56
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	55-56
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	57 y 58

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>MATERIALES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	59 y 60
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59 y 60
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59 y 60
GRI 301: Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	59
	301-2	Insumos reciclados	59 y 60
<b>ENERGÍA</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	60 y 80
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60 y 80
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60 y 80
GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	60 y 80
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	59 y 80
	302-3	Intensidad energética	80
	302-4	Reducción del consumo energético	59 y 80
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	59 y 80
<b>EMISIONES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	59 y 79
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59 y 79
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59 y 79
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	59 y 79
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	59 y 79
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	59 y 79
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	59 y 79
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	59 y 79
<b>RESIDUOS</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	59 y 80
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59 y 80
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59 y 80
GRI 306: Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	59 y 80
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	59 y 80
	306-3	Residuos generados	59 y 80
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	59 y 80
	306-5	Residuos destinados a eliminación	59 y 80
<b>EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	53 y 54
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	53 y 54
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53 y 54
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	54

## DIMENSIÓN SOCIAL: TEMAS MATERIALES

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47 Y 81
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	47
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	81
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	81
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales	52
	401-3	Permiso parental	84
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	84
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	84
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	84
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	84
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	50
	403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad laboral	84
	403-6	Promoción de la salud del trabajador	50
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	50
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	84
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	84
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo	50	
<b>FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	51
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	51
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	83
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los colaboradores y programas de ayuda a la transición	83
	404-3	Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	83

Estándar GRI	Contenido	Pg.	Respuesta directa
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	82
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	82
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	82
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	81 y 88
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	81
<b>EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	65
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	65
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	66
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	65-66
<b>EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	54
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	54
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	54
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	86
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	86
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39
<b>PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2020	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	38